



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี โทร. ๐-๗๖๔๘-๑๑๙๙ ต่อ ๒๐๐

ที่ พง ๗๑๐๐๑ /-

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

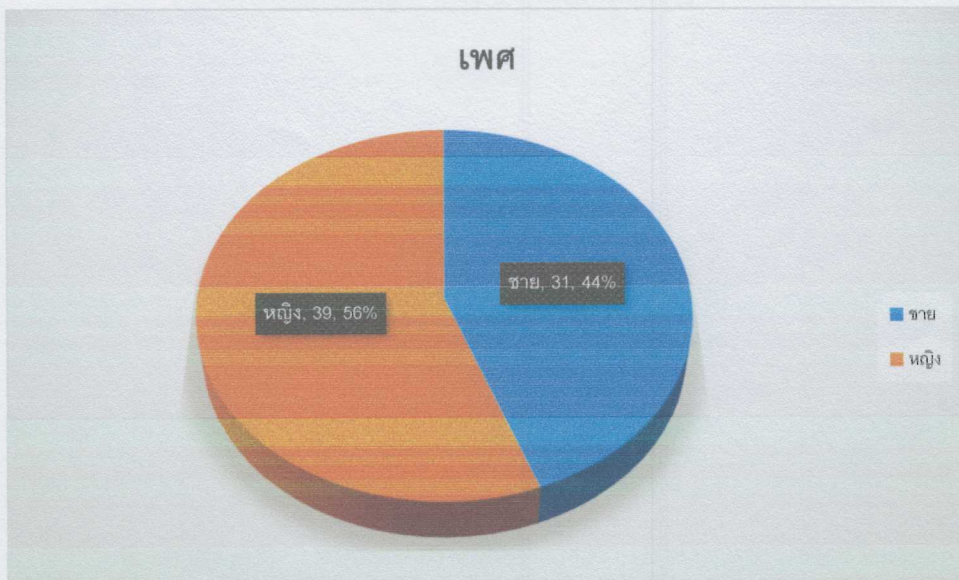
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) สำหรับนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี นั้น

บัดนี้ การจัดทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีได้รับการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ที่แล้วเสร็จสมบูรณ์ จำนวน ๗๐ ชุด ตามรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

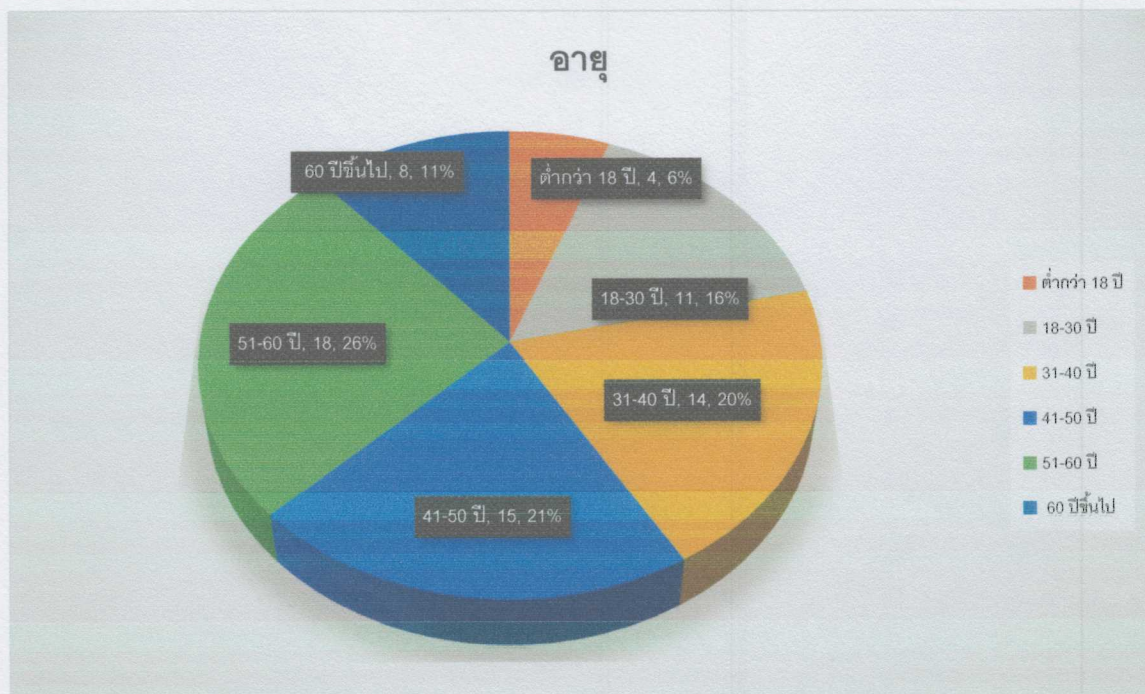
๑. เพศ

๑. ชาย	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔
๒. หญิง	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖



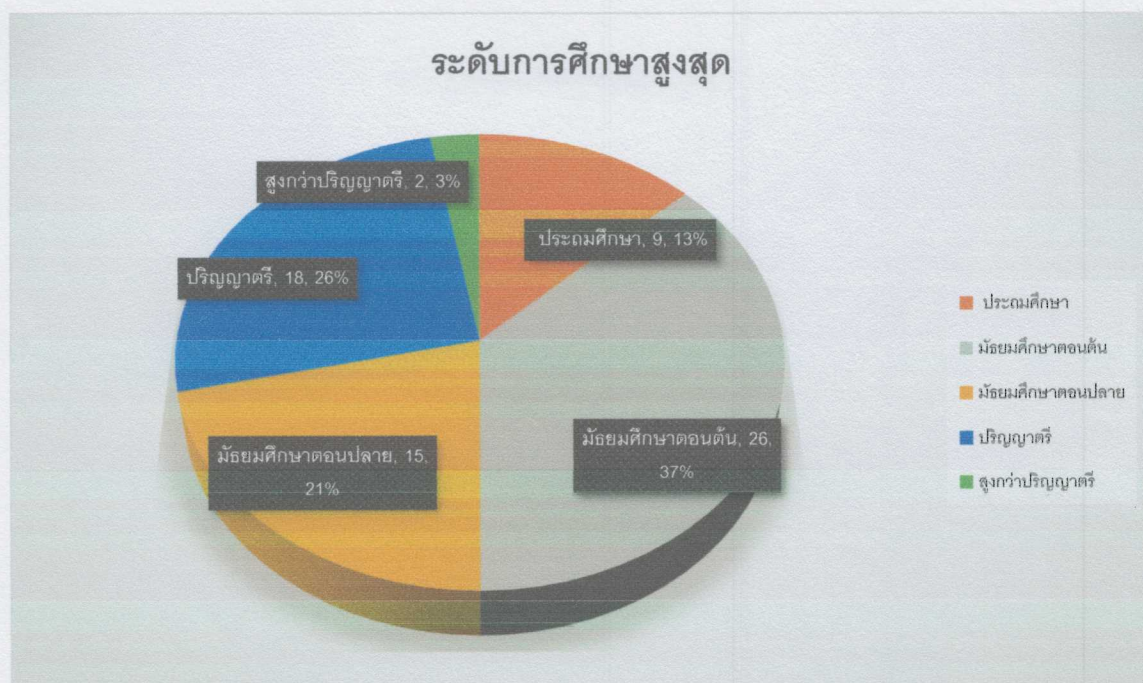
๒. ปัจจุบันอายุ

๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
๒. ๑๘ - ๓๐ ปี	จำนวน	๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑
๕. ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
๖. ๖๐ ปี ขึ้นไป	จำนวน	๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑



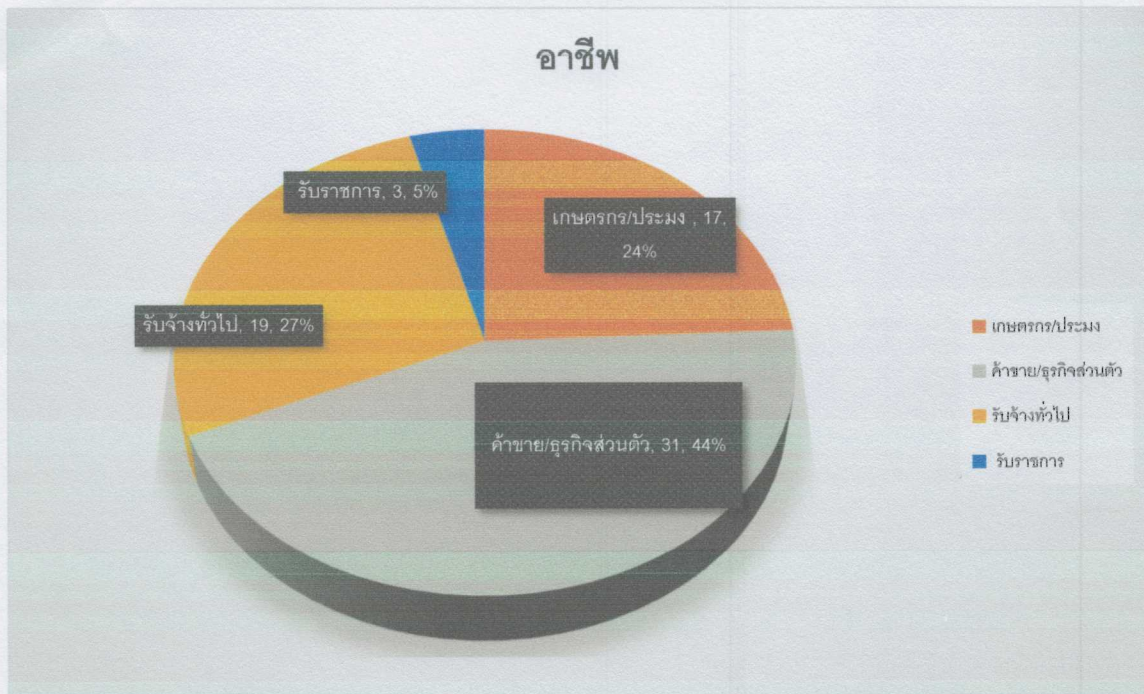
๓. ระดับการศึกษา

๑. ประถมศึกษา	จำนวน	๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๗
๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑
๔. ปริญญาตรี	จำนวน	๑๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓



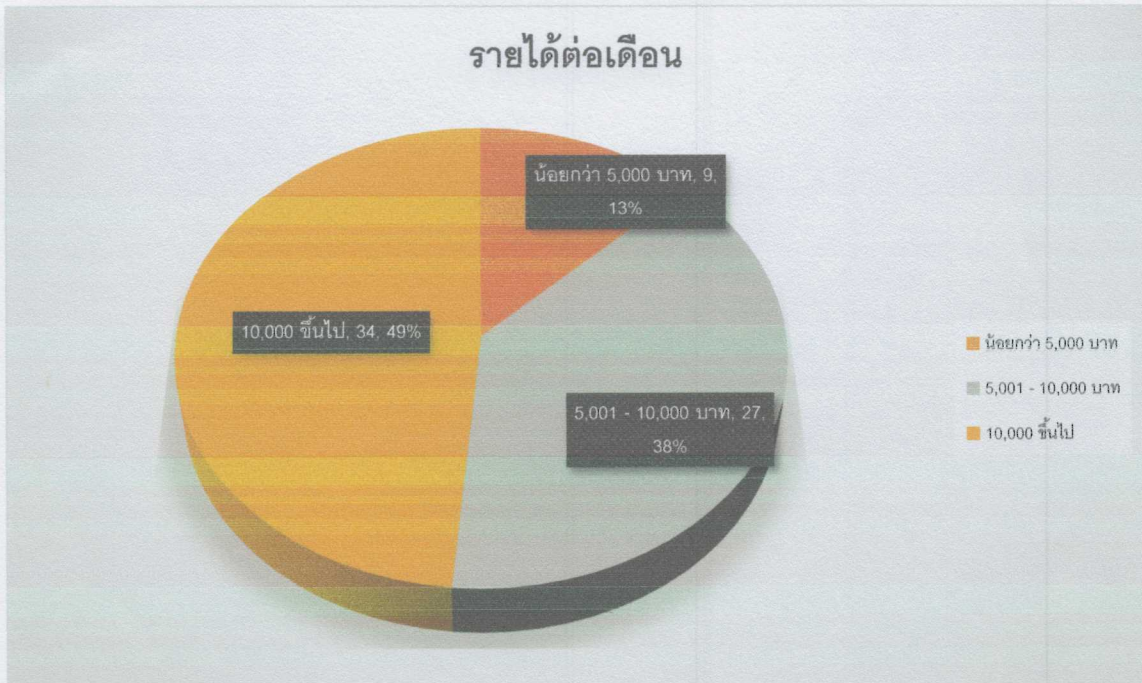
๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร / ประมง	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๔
๒. ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔
๓. รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗
๔. รับราชการ	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕



๕. รายได้ต่อเดือน

๑. น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓
๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๘
๓. ๑๐,๐๐๐ ขึ้นไป	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๙

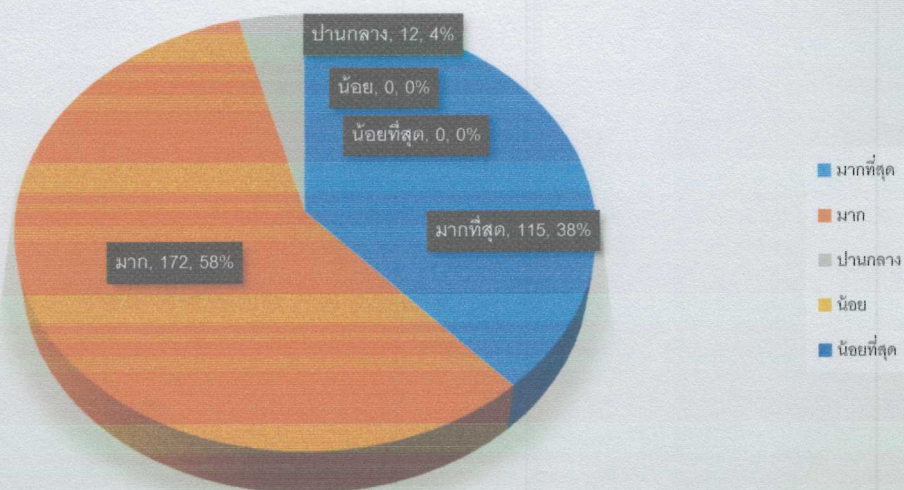


ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

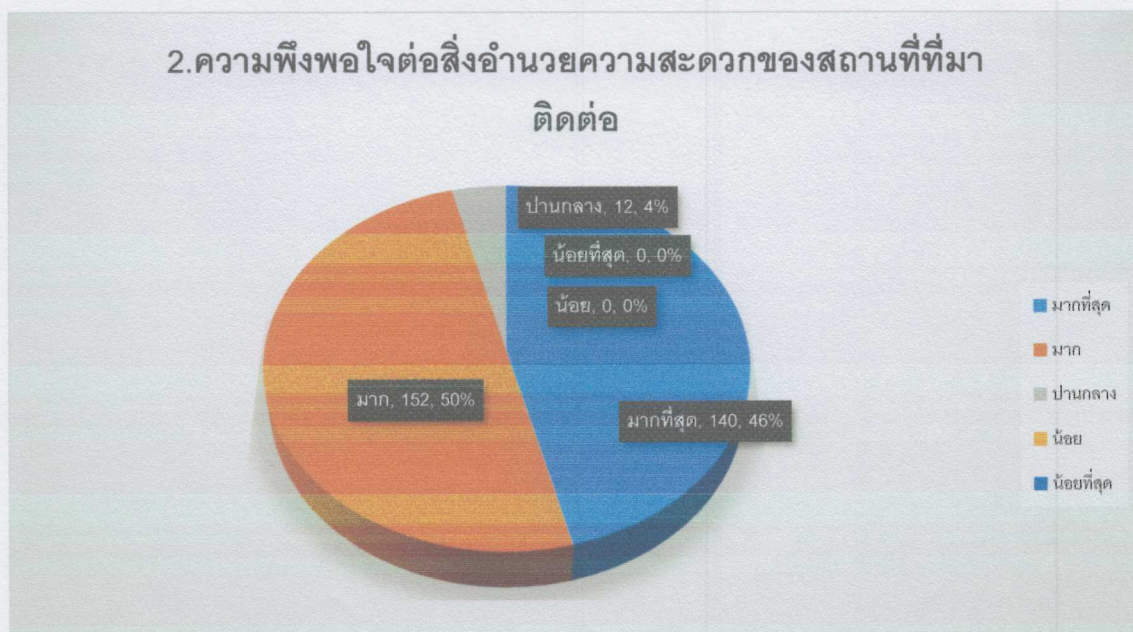
๑. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่

๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๑๕
๔ = พอใจมาก	๑๗๒
๓ = พอใจปานกลาง	๑๒
๒ = พอใจน้อย	๐
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

1. ความพึงพอใจ ต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ

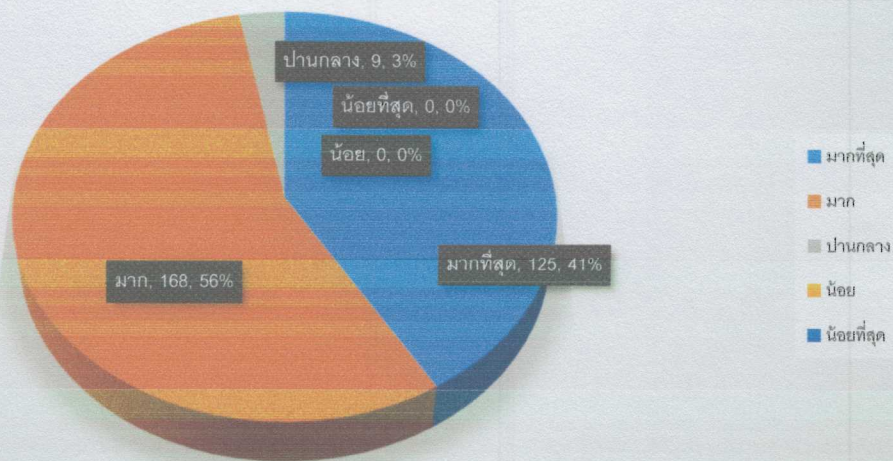


๒. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๐
๔ = พอใจมาก	๑๕๒
๓ = พอใจปานกลาง	๑๒
๒ = พอใจน้อย	๐
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐



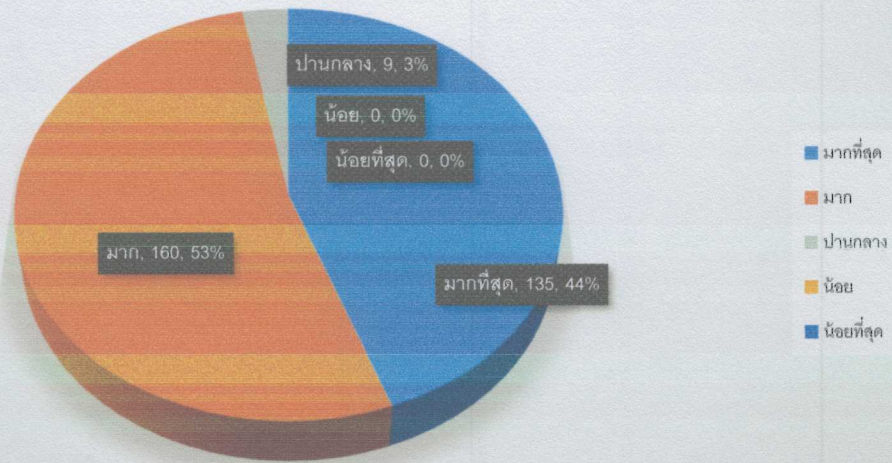
๓. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ที่มาติดต่อ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๒๕
๔ = พอใจมาก	๑๖๘
๓ = พอใจปานกลาง	๙
๒ = พอใจน้อย	๐
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

3. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ที่มาติดต่อ

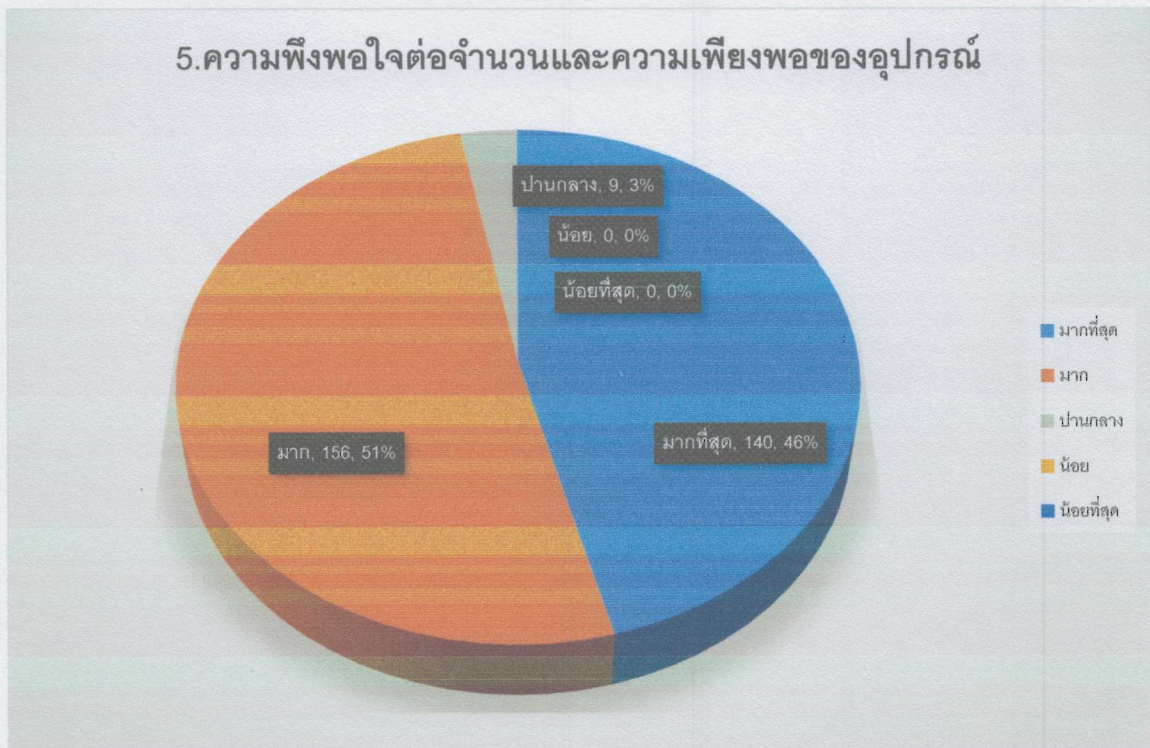


๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๓๕
๔ = พอใจมาก	๑๖๐
๓ = พอใจปานกลาง	๙
๒ = พอใจน้อย	๐
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ

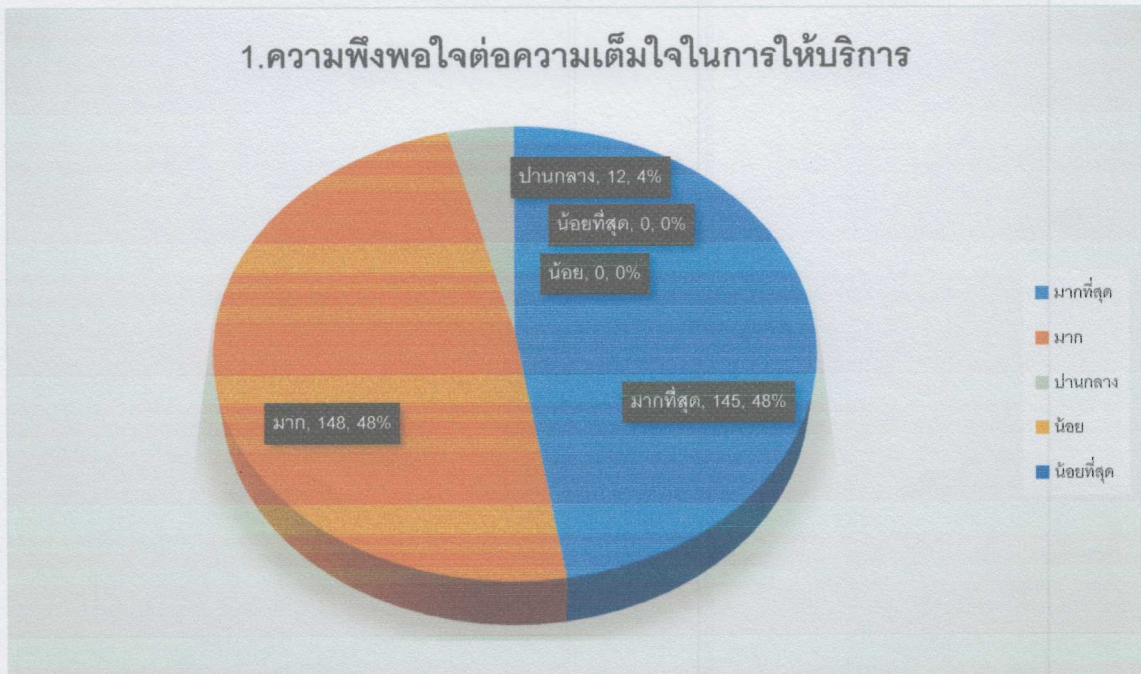


๕. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๐
๔ = พอใจมาก	๑๕๖
๓ = พอใจปานกลาง	๙
๒ = พอใจน้อย	๐
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

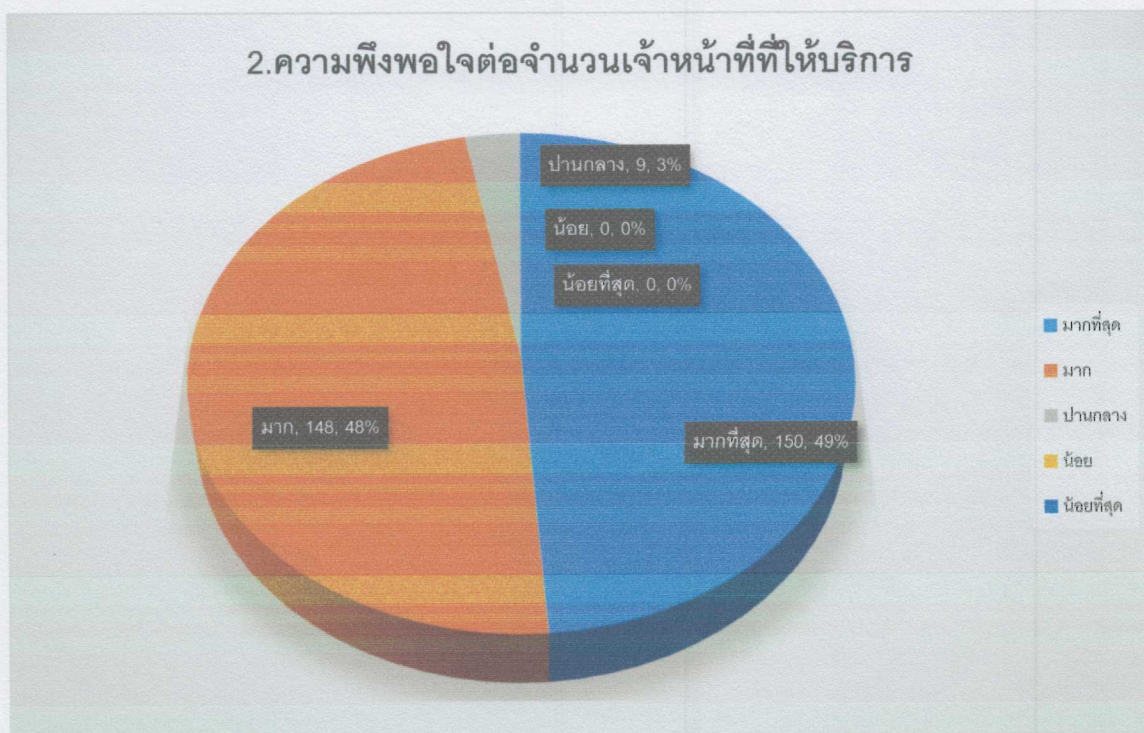


๒. ด้านพนักงานที่ให้บริการ

๑. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๕
๔ = พอใจมาก	๑๔๘
๓ = พอใจปานกลาง	๑๒
๒ = พอใจน้อย	๐
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

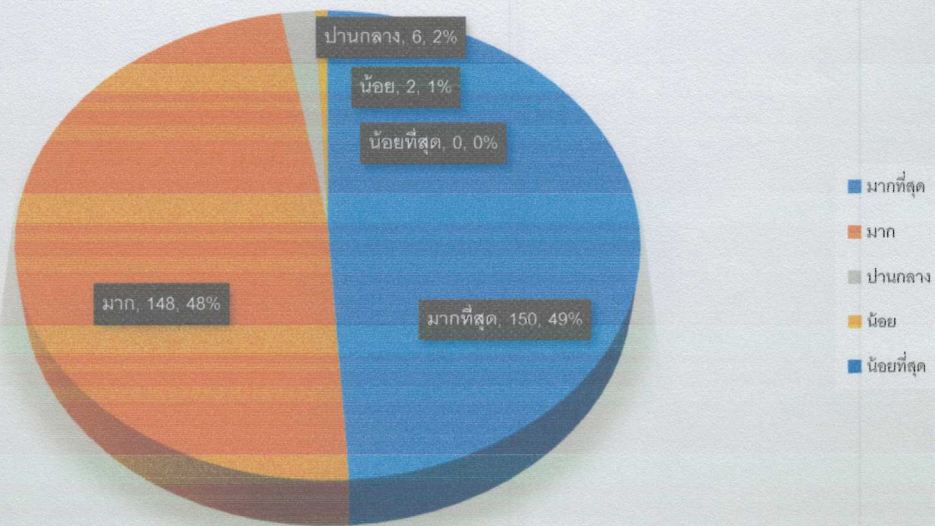


๒. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๕๐
๔ = พอใจมาก	๑๔๘
๓ = พอใจปานกลาง	๙
๒ = พอใจน้อย	๐
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

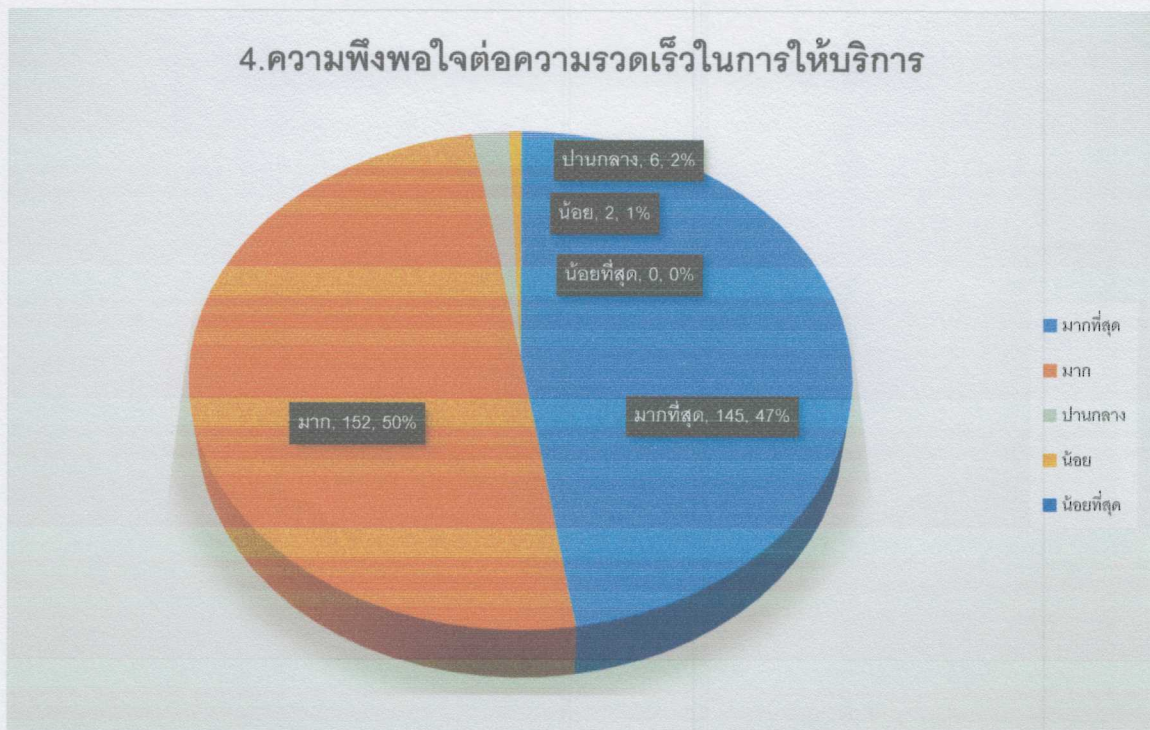


๓. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๕๐
๔ = พอใจมาก	๑๔๘
๓ = พอใจปานกลาง	๖
๒ = พอใจน้อย	๒
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

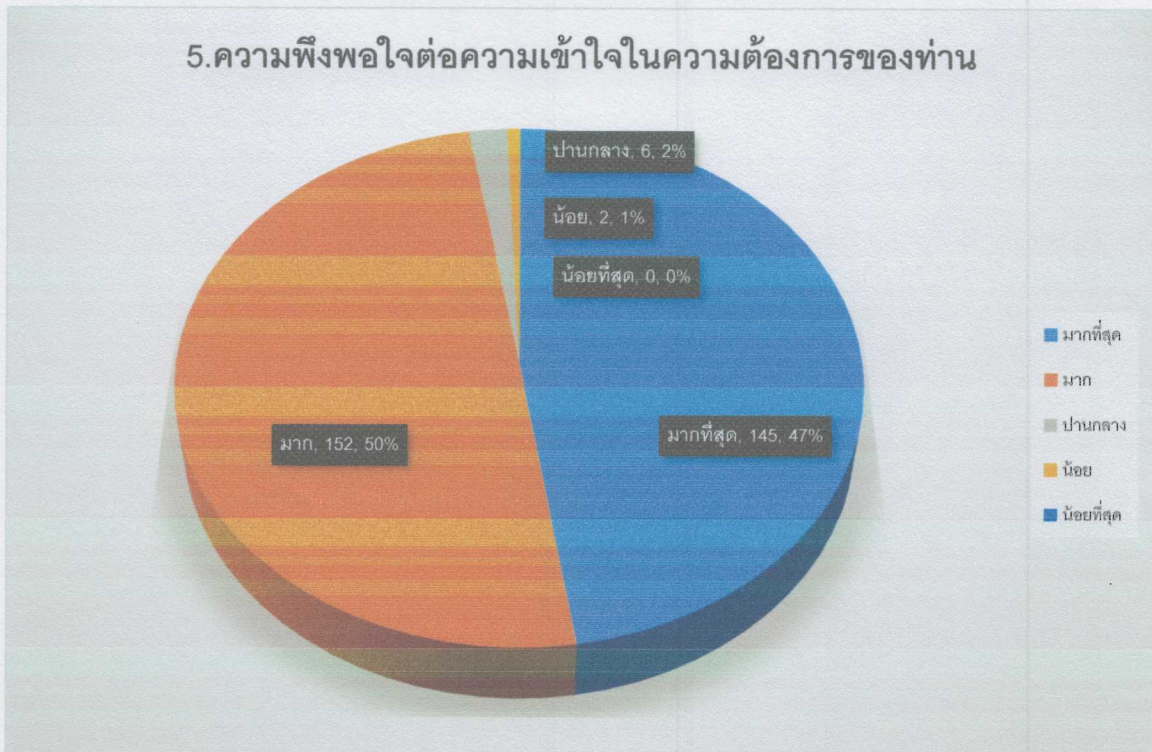
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ



๔. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๕
๔ = พอใจมาก	๑๕๒
๓ = พอใจปานกลาง	๖
๒ = พอใจน้อย	๒
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

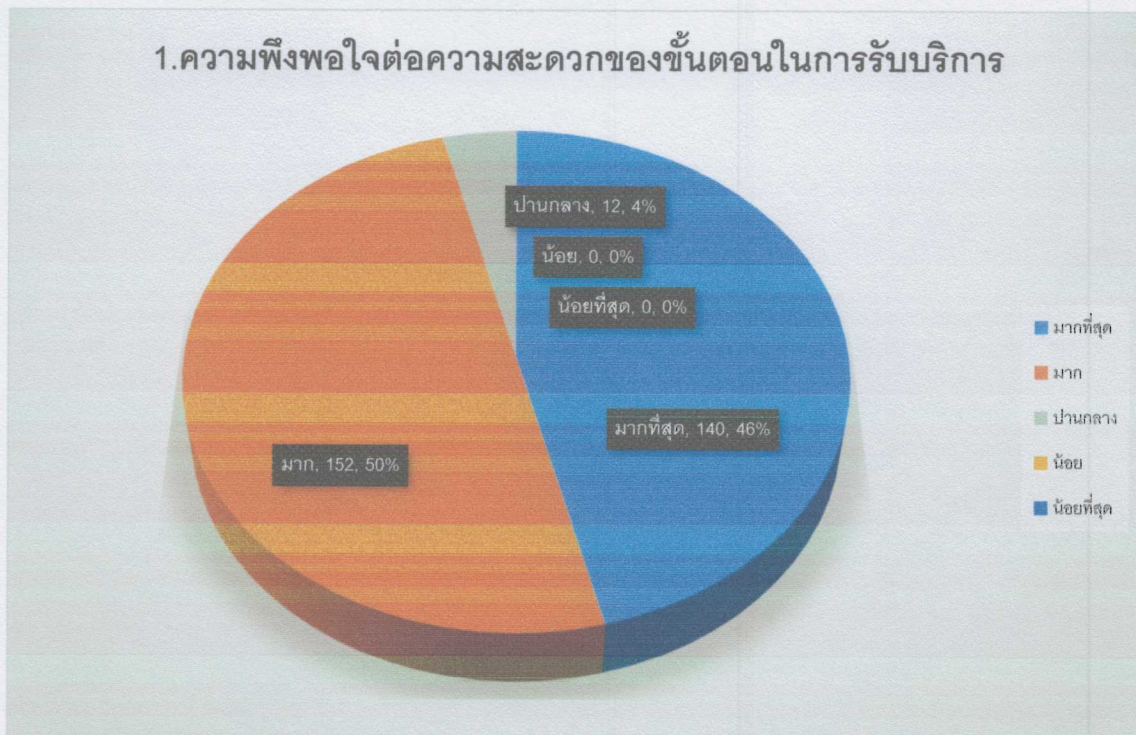


๕. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๕
๔ = พอใจมาก	๑๕๒
๓ = พอใจปานกลาง	๖
๒ = พอใจน้อย	๒
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

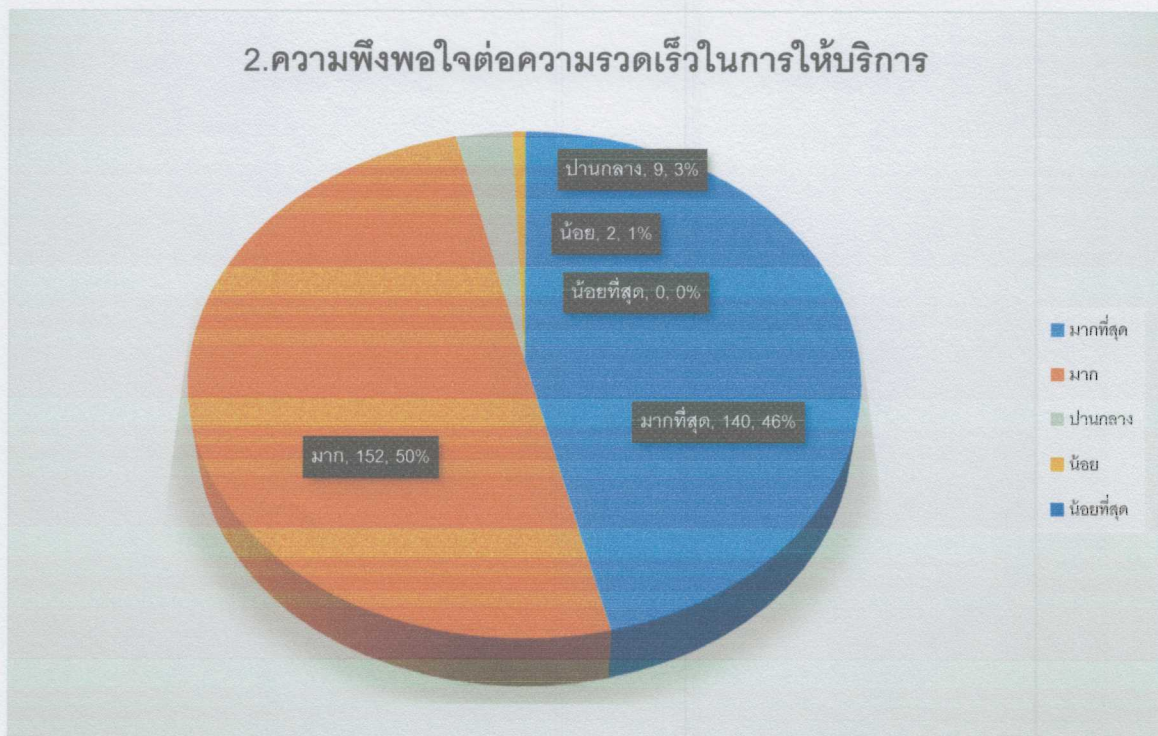


๓. ด้านการให้บริการ

๑. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๐
๔ = พอใจมาก	๑๕๒
๓ = พอใจปานกลาง	๑๒
๒ = พอใจน้อย	๐
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

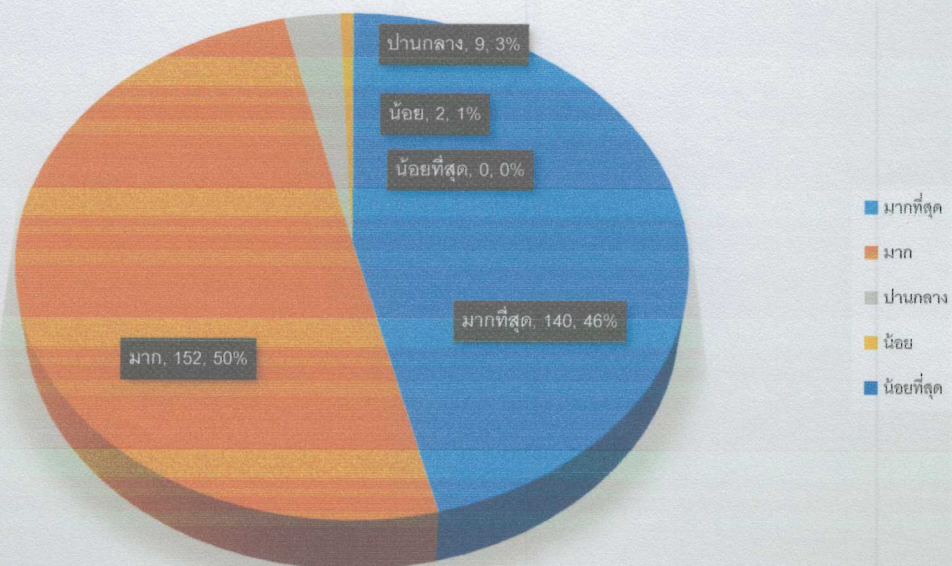


๒. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๐
๔ = พอใจมาก	๑๕๒
๓ = พอใจปานกลาง	๙
๒ = พอใจน้อย	๒
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

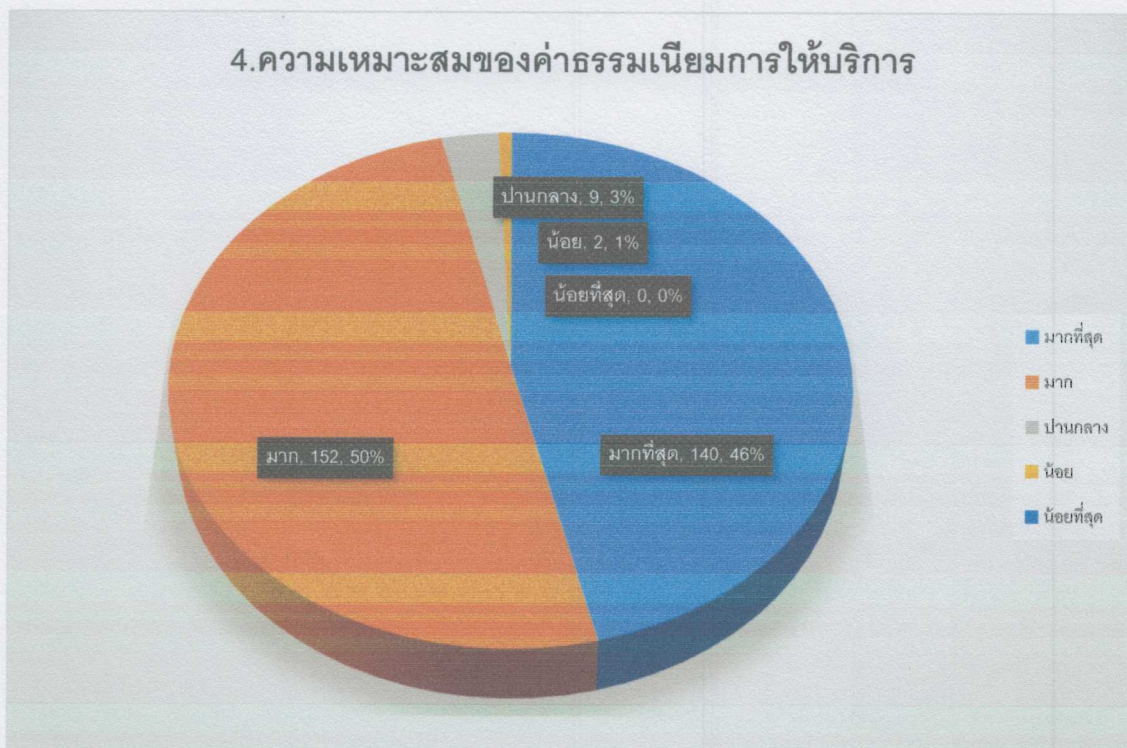


๓. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๐
๔ = พอใจมาก	๑๕๒
๓ = พอใจปานกลาง	๙
๒ = พอใจน้อย	๒
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐

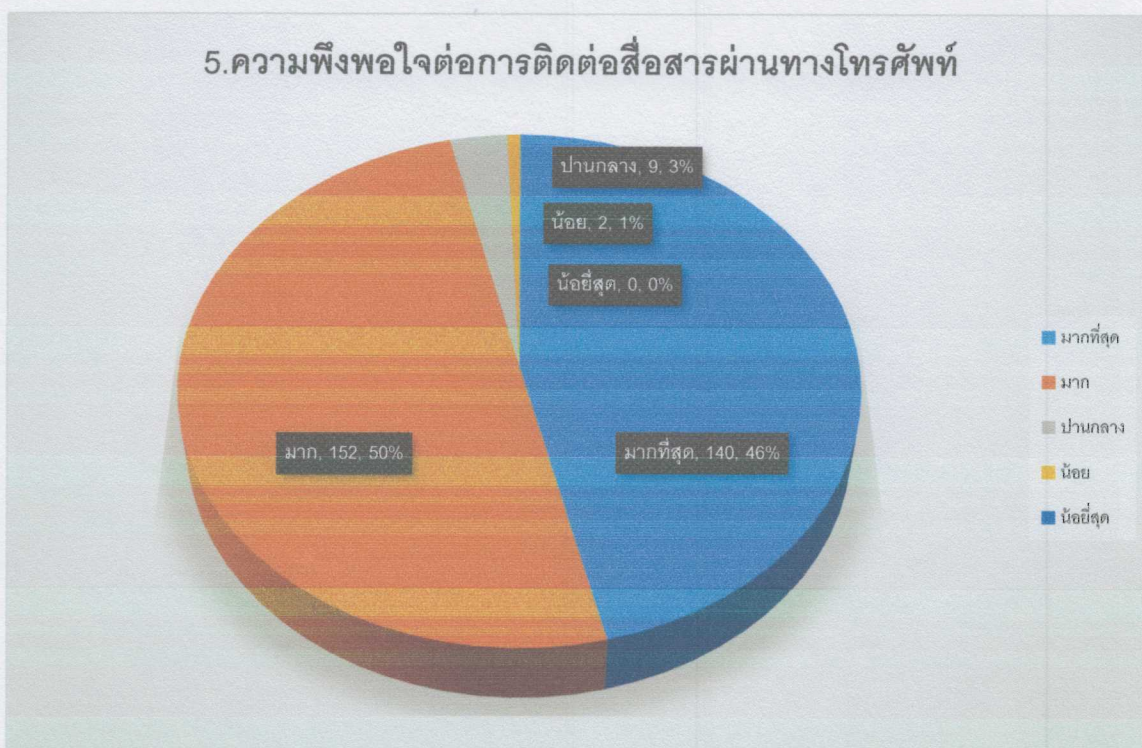
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน



๔. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๐
๔ = พอใจมาก	๑๕๒
๓ = พอใจปานกลาง	๙
๒ = พอใจน้อย	๒
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐



๕. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	
๕ = พอใจมากที่สุด	๑๔๐
๔ = พอใจมาก	๑๕๒
๓ = พอใจปานกลาง	๙
๒ = พอใจน้อย	๒
๑ = พอใจน้อยที่สุด	๐



สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

ด้านที่ ๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่	เฉลี่ย ๓๐๒.๘๐ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๑
ด้านที่ ๒ ด้านพนักงานที่ให้บริการ	เฉลี่ย ๓๐๕.๖๐ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๑
ด้านที่ ๓ ด้านการบริการ	เฉลี่ย ๓๐๓.๒๐ คะแนน	คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๓
		เฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๘๒

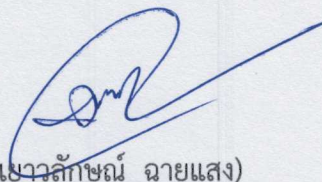
สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม **คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๒**
 เปรียบเทียบความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งมีประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อให้มีการปรับปรุงในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรลดค่าไฟฟ้า
๒. ควรลดค่าน้ำประปา
๓. ควรติดตั้งโซล่าเซลล์

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนไปแล้วในบางส่วน เช่น ปรับลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และติดตั้งระบบส่องแสงสว่างโซล่าเซลล์ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

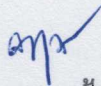


(นางเขวาลักขณ์ ฉายแสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ความเห็น.....

ลงชื่อ

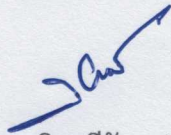


(นางสาวจรรุวรรณ ป้อมกลาง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น.....

ลงชื่อ



(นายสุชาติ ศรีรักษา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็น.....

ลงชื่อ



(นายดำรง สิ้นโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี